



保修声明及条款
(简体中文)

有限保修声明

本声明介绍了富士通个人计算机(亚太区)有限公司 (Fujitsu PC Asia Pacific Ltd.) (以下简称“富士通”) 所提供的产品保修事项，包含了原始购买者 (“购买者”) 可享受的服务和支持的有关信息。

说明

在此声明中，

“富士通” 意指富士通个人计算机(亚太区)；

“产品” 意指富士通产品，包括富士通 LifeBook、Stylistic、Fujitsu Desktop PCs、TFT 及 CRT 显示器；

“购买者” 意指购买此产品的原始消费者；

“国际” 意指购买地以外之国家或地区；

“本地” 意指购买地。

保修有效期

富士通保修有效期是以原始购买者最初购买之日算起。保修期因产品型号及购买国家而有所不同。有关您所购买产品的保修期查询，请携带购买凭证（发票正本）并联络当地代理商或您所在地区的富士通授权服务中心进行核实及获取详细的保修信息。

A) LifeBook 及 Stylistic

富士通 LifeBook and Stylistic 计算机产品均享购买者最初购买日起一至三年本地和国际保修，具体保修期限及保修范围，根据您所在的国家或地区而有不同，具体请详细您在地区的富士通信授权服务中心，或查阅随机所附带的保修凭证（如果有）。

请注意以下不同保修期条款解释：

- 1) 一年国际有限保修是指富士通将提供以下免费保修服务：
 - a) 自购买之日起第一年国际零件及人工服务费，(具体保修范围及部件，请联系您所在地区的售后服务中心)

- 2) 两年国际有限保修是指富士通将提供以下免费保修服务：
 - a) 自购买之日起两年国际零件及人工服务费，(具体保修范围及部件，请联系您所在地区的售后服务中心)

- 3) 三年有限保修意指富士通将提供以下免费保修服务：
 - a) 自购买之日起三年国际零件及人工服务费，(具体保修范围及部件，请联系您所在地区的售后服务中心)

- b) 第二年及第三年只限于本地零件保修，但收取人工服务费。（具体根据产品及所在国家或地区不同而不同，详情请联系所在地区富士通授权服务中心）

内置 3G WWAN 模块，原装电池只享有一年本地保修。

原装笔记本计算机包装盒内附配件之保修期，参见(D)部分 - 配件。

B) Fujitsu Desktop PCs

Fujitsu Desktop PCs 产品享有一至三年本地保修，保修期因应购买国家而有所不同。由购买者最初购买日起一年内，Fujitsu Desktop PCs 可享有一年免费零件保修及人工服务费。其后的保修期则只限于本地零件保修，但收取人工服务费。

三年本地有限保修意指富士通将提供以下保修服务：

- a) 第一年本地零件及人工上门服务；
- b) 第二年及第三年只限于本地零件保修，但收取人工服务费。

零件的保修因应购买国家而有所不同。所有的配件包括但不限于搭配的 CRT 显示器、键盘、鼠标享有一年本地有限保修，请联络您所在当地代理商或富士通授权服务中心获取详细的保修信息。

DESKPOWER TX 系列中所有的外接配件包括但不限于搭配的无线键盘、无线鼠标、遥控器、遥控传感器享有一年本地有限保修。

请注意电源线、无线键盘电池、无线鼠标电池、遥控器电池、红外控制缆线、IEC-F 转换插头、分流器、型芯和连接器缆线不在保修范围内。

C) 独立显示器

富士通独立显示器享有一至三年本地有限保修，保修期因应购买国家而有所不同。由购买者最初购买日起一年内，富士通独立显示器可享有一年免费零件保修及人工服务费。其后的保修期则只限于本地零件保修，但收取人工服务费。

请注意独立 CRT 及 TFT 显示器之间不同的保修期限。

- 1) CRT 显示器具有一年本地有限保修，意指富士通将提供以下保修服务：
 - a) 第一年本地零件及人工服务费；
- 2) TFT 显示器具有三年有限保修，意指富士通将提供以下保修服务：
 - a) 第一年本地零件及人工服务费；
 - b) 第二年及第三年只限于本地零件保修，但收取人工服务费。

LCD 液晶显示屏享有由购买日起一年的售后维修服务。

D) 配件

原装笔记本计算机包装盒内附有或分开购买之配件，均享有一年本地有限保修。(some accessories have no warranty, like P1510 touch pen)这些配件包括但不限于外接式光驱及软盘机、扩充机座(Table Dock)，全部扩充坞(Docking Stations)、扩充连接底座(Port Replicators)、电池充电器、标准及第二块锂电池、电源变压器、鼠标、外接式键盘、扩充硬盘组合架、遥控器、内存模块、旅游转换器、计算机锁和触控笔等。

请注意减重匣、各类便携包、屏幕保护贴、迷你独立视讯端子线 (Mini S-video Line)、触控笔系绳、电源线、天线、LAN/VGA 电源变压器连结器和原厂光盘不在保修范围内。

保修范围

此声明所阐述的富士通保修服务仅适用于购买者向富士通授权代理商及经销商所购买的正货产品。保修从购买者最初购买日起生效。

在相应的保修期内，如果按照《使用手册》中的说明使用本产品一般不会出现材料或工艺上的缺陷。

如果购买者在保修期内按照《使用手册》中的说明使用本产品时发生故障，则富士通将根据情况，选择使用新的或修复的零件对产品进行维修。

保修服务

富士通根据富士通产品和产品销售国家提供“送修”或者“上门”两种保修服务。请联络您的当地代理商或富士通当地授权服务中心以获取详细的保修信息。

如需进行保修服务，请携带购买凭证 (发票正本) 提供给富士通当地授权服务中心进行核实。

在保修服务时从产品上拆下的零件将属富士通所有，保修维修时更换的零组件将延续其所用于产品的剩余保修有效期。

如果产品按照原产品规格完成测试，并且操作系统恢复正常，则应将本产品视为已修复。服务周转时间根据所在国家和所购买产品而定。

购买者的责任

在保修期内产品进行维修前，您应该：

- a) 把储存在产品或零件内所有程序和数据完成备份。**富士通将不承担任何数据损失，硬盘或数据储存媒介任何目录的损失之责任；**
- b) 二级密码指硬盘有主密码和用户密码两个密码，丢失两级密码意味着硬盘的内容不可恢复，富士通不提供对硬盘数据的恢复工作并且不承担随之产生的任何损失和责任，客户不能享受对硬盘的保修服务。客户有责任安全的保管两级密码，并从被密码保护的硬盘中恢复数据；
- c) 移除非富士通配件、相关设备和第三方外设记忆卡、PC 卡或不在保修服务内的附件；
- d) 移除任何储存于产品内的任何机密、私人及个人资料。

如何取得保修服务

为取得保修服务，请联络富士通当地授权服务中心或富士通在线支持。有关最新清单，请查阅我们的网址 http://hk.fujitsu.com/pc/service_apac

需符合以下条件方可享有保修服务:

- a) 成功完成保修服务注册;
- b) 提供产品购买证明 (发票正本)。

当联络富士通当地授权服务中心或富士通在线支持时，您需提供以下的数据：

- a) 您的姓名、地址、邮政编码、电子邮件地址和联络电话；
- b) 型号、产品代码和序号。 机身下面的标签或机身背面扩盖内的卷标上提供此类信息；
- c) 故障简短说明。

将产品运至和运回指定授权服务中心所需的运费，关税和保险费 (如适用) 将由购买者承担。

国际在线支持服务

如果您需要国际保修服务，请与富士通国际在线支持服务联络。请参照我们的网址 http://hk.fujitsu.com/pc/service_intl 以取得相关讯息。在线支持将会为您指定一个维修地点提供保修服务。

在将产品送回到指定的维修地点时，请记住务必提供以下信息：

- a) 购买凭证(购买发票的正本)；
- b) 包装完整的产品，最好使用原厂包装箱；
- c) 在进行硬件更换、维修服务时，如果需要恢复操作系统，只有富士通提供的原厂操作系统会被还原；
- d) 富士通提供的所有软件和(或)原厂光盘;
- e) 计算机登录名称和密码；
- f) 故障简短说明；
- g) 授权服务中心提供的电话参考号码；
- h) 联络人回邮地址和联络方式。

保修例外条款

本保修不包括以下情况：

- a) 由于未按照《使用手册》中规定的使用参数操作而造成的故障；
- b) 由以下情况所造成的故障：误用或滥用，不当的安装、操作或维护、连接或外接不正确、使用非富士通配件、由未经富士通授权的人员进行维修或维护，以及不是由于产品材料或工艺缺陷而引起的其它情况；
- c) 由于意外或故意损害造成的故障；
- d) 连接不稳定的电压来源所造成之故障;
- e) 由于正常磨损造成的故障；

- f) 使用的媒体驱动器，如软盘、光盘和其它富士通供应的消耗产品；
- g) 所有权转移，本保修只适用于原始购买者；
- h) 使用非原厂配件及其相关设备或第三方生产的外接设备、内存、PC 卡和附件所引发的故障；
- i) 所有液晶显示器(LCD)都会显示少量失色或变色的色点。这是正常现象。这些色点是通常所说不兼容像素，是 LCD 的技术限制，不代表产品有缺陷。这并不会降低产品的效能。富士通保修不包括不兼容像素等此类技术限制。富士通 LifeBook 及 Stylistic 液晶显示器屏幕上可以接受的点数为 7、DESKPOWER TX 系列为 8、PD-TFT15A 及 PD-TFT15B 显示器为 7、PD-TFT15C 及 PD-TFT15D 显示器为 4，PD-TFT17A 显示器为 3，而 PD-TFT19A 及 PD-TFT19B 显示器为 4 (TFT 屏幕类，请参阅卷标上的零件编号)；
- j) 显示屏破裂/碎，划伤或印痕；
- k) 定期检修中包括的检测硬盘、数据备份、病毒扫描，硬件诊断和清洁服务等；
- l) 在富士通销售区域以外购买的富士通产品。富士通个人计算机 (亚太区) 有限公司销售范围是指澳洲、孟加拉国、汶莱、中国、香港、印度、印度尼西亚、马来西亚、马尔代夫、尼泊尔、纽西兰、菲律宾、新加坡、斯里兰卡、台湾、泰国、越南和其它由富士通随时更新的国家。有关最新清单，请查阅我们的网址 <http://hk.fujitsu.com/pc/buy>；
- m) 随机提供及非随机提供的软件；
- n) 产品被误用、滥用或已损坏；
- o) 产品由未经富士通授权之人员拆开或维修；
- p) 产品没有 FPCA 序列号标签；
- q) 任何液体的流入导致的故障；
- r) 由于遗忘硬盘密码而无法读取及恢复信息的硬盘。

地区法律权

如果购买地区的法律法规对售后服务另有规定，富士通将按照该地区的法律法规向您提供售后服务。故有关本保修条款所述的服务及规限或不生效。富士通将根据本保修条款及地区的法律法规之规定承担相应的责任。

保修免责条款

对随本产品提供的、以及许可给购买者的软件和文件及其质量、性能、适销性或特定用途的适用性，富士通及其附属机构、供货商、服务提供商、代理商和经销商不承担任何责任。富士通及其附属机构、供货商、服务提供商、代理商和经销商不保证软件中包含的功能不会发生中断、不含病毒或不出现错误。软件和文件按照“原厂”提供，受软件中包含的或随软件附带的软件许可的协议条款和条件的约定，除非许可方在相应的软件许可协议中做过明确保修。

如果本产品在材料或组装上存在缺陷，则购买者单一和专属的解决办法是按照上述条款维修。

富士通及其附属机构、供货商、服务提供商、代理和经销商不对任何以下事件承担责任：

- a) 任何损害，包括但不限于直接、间接、意外、惩罚性或连带损害、用户数据遗失、利润损失或经营中断；
- b) 由战争、罢工、工业行动、停工、火灾、爆炸、雷击、社会动荡、地震、暴乱、自然灾害、叛乱、怠工和其它自然现象，或者富士通不能控制的其它任何原因所直接造成的任何损失、损坏或延误。

所有最终保修条款的解释权皆属于富士通。富士通将在不另行通知的情况下，保留随时修改上述的条例与规定的权利。最新修改版本的条例与规定将自动立即生效。

私隐政策声明

富士通个人计算机将不会向其它机构出售或透露任何客户数据。客户提供的数据，富士通个人计算机的代理或契约者只会用作提供受权的服务。在取得客户的同意下，富士通个人计算机透过客户的数据提供相关的产品信息，优惠及为客户更新个人数据。

联络我们

关于富士通计算机产品的服务和保修查询，请到 <http://hk.fujitsu.com/pc/contact> 或电邮至 foryou@sg.fujitsu.com，我们的客户服务人员会尽快联络您。

管辖法律

无论购买者在其它任何国家或地区购买了本产品，本保修应受香港特别行政区法律的管辖。