



保修服務條款和細則
(繁體中文)

有限保養聲明

本聲明介紹了富士通個人電腦(亞太區)有限公司 (Fujitsu PC Asia Pacific Ltd.) (以下簡稱“富士通”) 所提供的產品保養事項，包含了原始購買者 (“購買者”) 可享受的服務和支援的有關資訊。

說明

在此聲明中，

“富士通” 意指富士通個人電腦亞太區私人有限公司；

“產品” 意指富士通產品，包括富士通 LifeBook、Stylistic、Fujitsu Desktop PCs、TFT 及 CRT 顯示器；

“購買者” 意指購買此產品的原始消費者；

“國際” 意指購買地以外之地區；

“本地” 意指購買地。

保養有效期

富士通保養有效期是以購買者最初購買之日算起。保養期因產品型號及購買國家而有所不同。有關您所購買產品的保養期查詢，請攜帶購買單據（發票正本）並聯絡當地代理商或富士通當地授權服務中心進行核實及獲取詳細的保養訊息。

A) LifeBook 及 Stylistic

富士通 LifeBook and Stylistic 電腦產品均享有一至三年本地和國際保養，保養期因應購買國家而有所不同。由購買者最初購買日起一年內，富士通 LifeBook and Stylistic 電腦產品可享有一年免費零件保養及人工服務費。其後的保養期則只限於本地零件保養，但收取人工服務費。

請注意以下不同保養期條款解釋：

- 1) 一年國際有限保養意指富士通將提供以下免費保養服務：
 - a) 第一年國際零件及人工服務費；
- 2) 三年有限保養意指富士通將提供以下免費保養服務：
 - a) 第一年國際零件及人工服務費；
 - b) 第二年及第三年只限於本地零件保養，但收取人工服務費。

內置 3G WWAN 模組只享有一年本地保養。

原裝筆記型電腦包裝盒內附配件之保養期，參見(D)部分 - 配件。

B) Fujitsu Desktop PCs

Fujitsu Desktop PCs 產品享有一至三年本地保養，保養期因應購買國家而有所不同。由購買者最初購買日起一年內，Fujitsu Desktop PCs 可享有一年免費零件保養及人工服務費。其後的保養期則只限於本地零件保養，但收取人工服務費。

三年本地有限保養意指富士通將提供以下保養服務：

- a) 第一年本地零件及人工上門服務；
- b) 第二年及第三年只限於本地零件保養，但收取人工服務費。

零件的保養因應購買國家而有所不同。所有的配件包括但不僅限於搭配的 CRT 顯示器、鍵盤、滑鼠享有一年本地有限保養，請聯絡您所在當地代理商或富士通授權服務中心獲取詳細的保養信息。

DESKPOWER TX 系列中所有的外接配件包括但不僅限於搭配的無線鍵盤、無線滑鼠、遙控器、遙控感測器享有一年本地有限保養。

請注意電源線、無線鍵盤電池、無線滑鼠電池、遙控器電池、紅外控制纜線、IEC-F 轉換插頭、分流器、型芯和連接器纜線不在保養範圍內。

C) 獨立顯示器

富士通獨立顯示器享有一至三年本地有限保養，保養期因應購買國家而有所不同。由購買者最初購買日起一年內，富士通獨立顯示器可享有一年免費零件保養及人工服務費。其後的保養期則只限於本地零件保養，但收取人工服務費。

請注意獨立 CRT 及 TFT 顯示器之間不同的保養期限。

- 1) CRT 顯示器具有一年本地有限保養，意指富士通將提供以下保養服務：
 - a) 第一年本地零件及人工服務費；
- 2) TFT 顯示器具有三年有限保養，意指富士通將提供以下保養服務：
 - a) 第一年本地零件及人工服務費；
 - b) 第二年及第三年只限於本地零件保養，但收取人工服務費。

LCD 液晶顯示屏享有由購買日起一年的售後維修服務。

D) 配件

原裝筆記型電腦包裝盒內附有或分開購買之配件，均享有一年本地有限保養。這些配件包括但不僅限於外接式光碟機及軟碟機、擴充機座(Table Dock)，全部擴充塢(Docking Stations)、擴充連接底座(Port Replicators)、電池充電器、標準及第二塊鋰電池、電源變壓器、滑鼠、外接式鍵盤、擴充硬碟組合架、遙控器、記憶體模組、旅遊轉換器、電腦鎖和觸控筆等。

請注意減重匣、各類便攜包、螢幕保護貼、迷你獨立視訊端子線 (Mini S-video Line)、觸控筆繫繩、電源線、天線、LAN/VGA 電源變壓器連結器和原廠光碟不在保養範圍內。

保養範圍

此聲明所闡述的富士通保養服務僅適用於購買者向富士通授權代理商及經銷商所購買的正貨產品。保養從購買者最初購買日起生效。

在相應的保養期內，如果按照《使用手冊》中的說明使用本產品一般不會出現材料或工藝上的缺陷。

如果購買者在保養期內按照《使用手冊》中的說明使用本產品時發生故障，則富士通將根據情況，選擇使用新的或修復的零件對產品進行維修。

保養服務

富士通根據富士通產品和產品銷售國家提供“送修”或者“上門”兩種保養服務。請聯絡您的當地代理商或富士通當地授權服務中心以獲取詳細的保養信息。

如需進行保養服務，請攜帶購買單據（發票正本）提供給富士通當地授權服務中心進行核實。

在保養服務時從產品上拆下的零件將屬富士通所有，保養維修時更換的零組件將延續其所用於產品的剩餘保養有效期。

如果產品按照原產品規格完成測試，並且操作系統恢復正常，則應將本產品視為已修復。服務周轉時間根據所在國家和所購買產品而定。

購買者的責任

在保養期內產品進行維修前，您應該：

- a) 把儲存在產品或零件內所有程序和數據完成備份。**富士通將不承擔任何數據損失，硬盤或數據儲存媒介任何目錄的損失之責任；**
- b) 二級密碼指硬盤有主密碼和用戶密碼兩個密碼，丟失兩級密碼意味著硬盤的內容不可恢復，富士通不提供對硬盤資料的恢復工作並且不承擔隨之產生的任何損失和責任，客戶不能享受對硬盤的保養服務。客戶有責任安全的保管兩級密碼，並從被密碼保護的硬盤中恢復資料；
- c) 移除非富士通配件、相關設備和第三方外設記憶卡、PC 卡或不在保養服務內的附件；
- d) 移除任何儲存於產品內的任何機密、私人及個人資料。

如何取得保養服務

為取得保養服務，請聯絡富士通當地授權服務中心或富士通在綫支援。有關最新清單，請查閱我們的網址 http://hk.fujitsu.com/pc/service_apac

需符合以下條件方可享有保養服務:

- a) 成功完成保養服務註冊;
- b) 提供產品購買證明 (發票正本)。

當聯絡富士通當地授權服務中心或富士通在綫支援時，您需提供以下的資料：

- a) 您的姓名、地址、郵遞區號、電子郵件地址和聯絡電話；
- b) 型號、產品代碼和序號。機身下面的標籤或機身背面擴蓋內的標籤上提供此類資訊；
- c) 故障簡短說明。

將產品運至和運回指定授權服務中心所需的運費，關稅和保險費 (如適用) 將由購買者承擔。

國際在綫支援服務

如果您需要國際保養服務，請與富士通國際在綫支援服務聯絡。請參照我們的網址 http://hk.fujitsu.com/pc/service_intl 以取得相關訊息。在綫支援將會為您指定一個維修地點提供保養服務。

在將產品送回到指定的維修地點時，請記住務必提供以下資訊：

- a) 購買憑證(購買發票的正本)；
- b) 包裝完整的產品，最好使用原廠包裝箱；
- c) 在進行硬體更換、維修服務時，如果需要恢復操作系統，只有富士通提供的原廠操作系統會被還原；
- d) 富士通提供的所有軟體和(或)原廠光碟；
- e) 電腦登錄名稱和密碼；
- f) 故障簡短說明；
- g) 授權服務中心提供的電話參考號碼；
- h) 聯絡人回郵地址和聯絡方式。

保養例外條款

本保養不包括以下情況：

- a) 由於未按照《使用手冊》中規定的使用參數操作而造成的故障；
- b) 由以下情況所造成的故障：誤用或濫用，不當的安裝、操作或維護、連接或外接不正確、使用非富士通配件、由未經富士通授權的人員進行維修或維護，以及不是由於產品材料或工藝缺陷而引起的其它情況；
- c) 由於意外或故意損害造成的故障；
- d) 連接不穩定的電壓來源所造成之故障；
- e) 由於正常磨損造成的故障；
- f) 使用的媒體驅動器，如軟碟、光碟和其他富士通供應的消耗產品；
- g) 所有權轉移，本保養只適用於原始購買者；
- h) 使用非原廠配件及其相關設備或第三方生產的外接設備、內存、PC 卡和附件所引發的故障；
- i) 所有液晶顯示器(LCD)都會顯示少量失色或變色的色點。這是正常現象。這些色點是通常所說不相容像素，是 LCD 的技術限制，不代表產品有缺陷。這並不會降低產品的效能。富士通保養不包括不相容像素等此類的技術限制。富士通 LifeBook 及 Stylistic 液晶顯示器螢幕上可以接受的點數為 7、DESKPOWER TX 系列為 8、PD-TFT15A 及 PD-TFT15B 顯示器為 7、PD-TFT15C 及 PD-TFT15D 顯示器為 4，PD-TFT17A 顯示器為 3，而 PD-TFT19A 及 PD-TFT19B 顯示器為 4 (TFT 螢幕類，請參閱標籤上的零件編號)；
- j) 顯示幕破裂/碎，劃傷或印痕；
- k) 定期檢修中包括的檢測硬碟、資料備份、病毒掃描，硬體診斷和清潔服務等；
- l) 在富士通銷售區域以外購買的富士通產品。富士通個人電腦(亞太區)有限公司銷售範圍是指澳洲、孟加拉、汶萊、中國、香港、印度、印尼、馬來西亞、馬爾代夫、尼泊爾、紐西蘭、菲律賓、新加坡、斯里蘭卡、台灣、泰國、越南和其它由富士通隨時更新的國家。有關最新清單，請查閱我們的網址 <http://hk.fujitsu.com/pc/buy>；
- m) 隨機提供及非隨機提供的軟體；
- n) 產品被誤用、濫用或已損壞；
- o) 產品由未經富士通授權之人員拆開或維修；
- p) 產品沒有 FPCA 序列號標籤；
- q) 任何液體的流入導致的故障；
- r) 由於遺忘硬碟密碼而無法讀取及恢復資訊的硬碟。

地區法律權

如果購買地區的法律法規對售後服務另有規定，富士通將按照該地區的法律法規向您提供售後服務。故有關本保養條款所述的服務及規限或不生效。富士通將根據本保養條款及地區的法律法規之規定承擔相應的責任。

保養免責條款

對隨本產品提供的、以及許可給購買者的軟體和文件及其質量、性能、適銷性或特定用途的適用性，富士通及其附屬機構、供應商、服務提供商、代理商和經銷商不承擔任何責任。富士通及其附屬機構、供應商、服務提供商、代理商和經銷商不保證軟體中包含的功能不會發生中斷、不含病毒或不出現錯誤。軟體和文件按照“原廠”提供，受軟體中包含的或隨軟體附帶的軟體許可的協議條款和條件的約定，除非許可方在相應的軟體許可協議中做過明確保養。

如果本產品在材料或組裝上存在缺陷，則購買者單一和專屬的解決辦法是按照上述條款維修。

富士通及其附屬機構、供應商、服務提供商、代理和經銷商不對任何以下事件承擔責任：

- a) 任何損害，包括但不限於直接、間接、意外、懲罰性或連帶損害、用戶數據遺失、利潤損失或經營中斷；
- b) 由戰爭、罷工、工業行動、停工、火災、爆炸、雷擊、社會動盪、地震、暴亂、自然災害、叛亂、怠工和其他自然現象，或者富士通不能控制的其他任何原因所直接造成的任何損失、損壞或延誤。

所有最終保養條款的解釋權皆屬於富士通。富士通將在不另行通知的情況下，保留隨時修改上述的條例與規定的權利。最新修改版本的條例與規定將自動立即生效。

私隱政策聲明

富士通個人電腦將不會向其他機構出售或透露任何客戶資料。客戶提供的資料，富士通個人電腦的代理或契約者只會用作提供受權的服務。在取得客戶的同意下，富士通個人電腦會透過客戶的資料提供相關的產品資訊，優惠及為客戶更新個人資料。

聯絡我們

關於富士通電腦產品的服務和保養查詢，請登入到 <http://hk.fujitsu.com/pc/contact> 把您的問題或意見發送給我們，我們的客戶服務員會盡快聯絡您。

管轄法律

無論購買者在其它任何國家或地區購買了本產品，本保養應受香港特別行政區法律的管轄。